

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. A szerződés létrejötte

**1.1.** A jelen általános szerződési feltételek vonatkoznak a CAD-design Kft., mint eladó (a továbbiakban: eladó) által teljesített valamennyi termékértékesítésre és szolgáltatásnyújtásra, amelyeket az eladó a másik szerződő fél (a továbbiakban: vevő) felé teljesít.

**1.2.** Az általános szerződési feltételektől a felek csak akkor és csak azokra a rendelkezésekre nézve térnek el, amely rendelkezésekre vonatkozóan a felek a közöttük létrejött konkrét szerződésben vagy keretszerződésben kifejezetten a jelen általános szerződési feltételektől eltérően állapodnak meg.

**1.3.** A szerződéses viszony a felek között: írásos szerződéssel, vagy a vevő ajánlatának eladó által történt kifejezett és egyértelmű írásbeli (illetve e-mail) elfogadásával, vagy az eladó ajánlatának vevő által történő írásbeli (illetve e-mail) elfogadásával jön létre.

**1.4.** A szerződés bármilyen módosítása, kiegészítése vagy értelmezése kizárólag a felek közös megállapodása alapján, írásban (illetve e-mailben) lehetséges. Nem minősül a szerződés módosításának, ha az egyik szerződő fél nem él a szerződésben biztosított valamely jogával, vagy jogát a másik félre kedvezőbb módon gyakorolja. Az ilyen egyoldalú engedményekre a másik fél nem hivatkozhat.

**1.5.** Eladó tájékoztatja vevőt, hogy az általa megrendelt szoftver érvényesítési kód technikai sajátosságai miatt egyedinek minősül. Eladó vevő szabályszerű megrendelését követően ugyanis a kódot visszavonhatatlanul egyediesíti, és a kódot az egyediesítés miatt más vevőnek már nem tudja értékesíteni, valamint a kód más hasznosítására sincs mód.

### 2. Árak

**2.1.** Az árakra vonatkozóan az eladónak a szerződéskötéskor megismert árlistája az irányadó, kivéve, ha a felek eltérően állapodtak meg. Az árak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA), amelyet az eladó a vevő felé felszámít.

**2.2.** Amennyiben a szerződés létrejötte és teljesítése között 5 %-nál nagyobb mértékben változik a Ft/EUR vagy a Ft/USD árfolyam, vagy a KSH által közzétett infláció mértéke meghaladja az 5 %-ot, úgy az eladó jogosult az árfolyamváltozásnak illetve az inflációnak megfelelően az érintett szerződéses ár egyoldalú módosítására.

**2.3.** Ha a vevő az árlistában feltüntetettől eltérő specifikációjú terméket igényel, megrendelését utólag módosítja vagy egyébként el kíván térni az általános szerződési feltételektől, úgy az eladó jogosult az árlistától eltérő, egyedi ár alkalmazására.

### 3. Fizetési feltételek

**3.1.** A fizetés felek eltérő megállapodása hiányában banki átutalással, az eladó számláján megadott bankszámlára történő teljesítéssel kerül rendezésre. A számla kézhezvételétől számított nyolc napon belül esedékes.

**3.2.** Fizetési késedelem esetén az eladó késedelmi kamatot számít fel, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt mértéke. 8 napot meghaladó késedelem esetén az eladó jogosult a vevőt írásban legalább 8 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre felhívni, és amennyiben ez a határidő is eredménytelenül telik el, jogosult a vevő fizetési kötelezettségét jogi úton érvényesíteni, valamennyi felmerülő többletköltség áthárításával együtt.

**3.4.** Amennyiben vevő EUR pénznemben meghatározott követelés teljesítésével esik késedelembe, akkor a fenti szabályt azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a kamat mértékét az Európai Központi Bank irányadó kamatlábjának figyelembevételével kell meghatározni.

**3.5.** Ha a vevőnek az eladó felé bármilyen jogcímen fizetési késedelme áll fenn, akkor az eladó jogosult a további szállítások vagy egyéb teljesítések felfüggesztésére.

### 4. A szállítás, ill. teljesítés ideje és helye

**4.1.** A szerződéskötésekor az eladó +/- 5 napos pontossággal tájékoztatja a vevőt a szállítás várható idejéről. Új szoftverek megrendelése esetén a szállítási határidő 8 munkanap. Az eladó törekszik arra, hogy lehetőség szerint a szállítás pontos időpontjáról vagy időszakáról a szállítás előtt legalább 3 nappal értesítse a vevőt. Eladó a termék szállításával egy időben az érintett termékekre vonatkozó számláját a vevő felé kibocsáthatja. A szoftver

érvényesítési kódja csak a teljes vételár, ill. külön megállapodás esetén az első fizetési részlet megfizetése után kerül átadásra.

A Szolgáltató akkor teljesítette a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit, ha a megrendelt szoftverekhez a kódot, ill. a hardverkulcsot átadta (rendelkezésre bocsátotta) a Felhasználó képviselője részére. A Szoftver használati joga a vételár – részteljesítés esetén a vételár megfelelő része - teljes kifizetése után száll át Felhasználóra.

**4.2.** A vevő a szállításnak az eladó által közölt idejében jogosult és köteles a terméket átvenni. Ha a vevő az átvétellel 8 napot meghaladó késedelembe esik, úgy az eladó az 1.5. pontra tekintettel a vevő által át nem vett termékeket a vevő tulajdonaként nyilvántartásba veheti, amely alapján a vevő az át nem vett termékek vételárát az eladó részére köteles megfizetni. Ez utóbbi esetben a szerződés az eladó részéről teljesítettnek minősül.

**4.3.** A szerződés teljesítésének időpontja az, amikor az eladó a terméket vevő részére elküldi.

**4.4.** Ha az eladó a teljesítéssel az 4.1. pontban meghatározott tájékoztatásban megjelölt időponthoz képest egy hónapot meghaladó késedelembe esik, úgy a vevő jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni.

**4.5.** Ha a késedelem az eladón vagy az eladó beszállítóján illetve alvállalkozóján kívülálló okból ered, úgy az eladó a késedelemért nem felelős. Ez esetben a szállítási határidő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt a teljesítés akadályba ütközött, feltéve, hogy eladó erről kellő időben tájékoztatta vevőt.

### 5. Szavatosság

**5.1.** Az eladó az eladott termékért a hatályos jogszabályok előírásai szerinti szavatosságot vállal. A szavatosság azonban nem terjed ki a kártérítésre: az eladó a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződéshez fűződően kívül kifejezetten kizárja a jelen szerződésből eredő esetleges kártérítési felelősségét bármilyen tényleges kárért, költségért vagy elmaradt haszonnért.

Eladó teljes kártérítési felelőssége nem haladhatja meg a mindenkori szoftver ár 100%-át.

**5.2.** Az eladó reklámányaiban vagy egyéb, a szerződéskötést megelőző nyilatkozataiban közzétett műszaki adatok csak tájékoztató jellegűek. A szavatosság alapját kizárólag az 1.3. pont alapján létrejött szerződésben vagy annak mellékletében kifejezetten megjelölt, konkrét dokumentumra hivatkozással megadott, vagy tételesen leírt specifikáció képezi.

**5.3.** A vevő köteles a terméket az átvételkor megvizsgálni, és esetleges kifogásait haladéktalanul, vagy amennyiben erre ésszerűen több idő szükséges, akkor a lehető legrövidebb határidőn belül közölni. Amennyiben ezt vevő saját hibájából nem teszi meg, a vevő szavatossági igényével nem élhet.

**5.4.** Amennyiben az eladó vállalja a hibás termék kijávitását vagy kicserélését, úgy egyéb szavatossági igény nem alkalmazható.

**5.5.** A szavatosság nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból, vagy az átadás utáni szállításból, tárolásból, kezelésből eredő, továbbá a használati útmutató figyelmen kívül hagyásából eredő hibákra.

### 6. Egyéb rendelkezések

**6.1.** A Szoftverek megrendelésével a CAD-design Kft., mint a szoftverek hivatalos viszonteladója biztosítja a Felhasználó részére a teljes felhasználói jogokat. Viszonteladó tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szoftverek szerzői jogai a szoftver szerzői jogok hivatalos tulajdonosait illetik meg. Eladó a fennálló szerződés alapján a szoftvergyártók hivatalos viszonteladója, és így jogosult a felhasználói szerződés megkötésére. A Szoftverek használatokor a Végfelhasználói licencszerződés rendelkezései az irányadók, amelyek a szoftverek telepítési készleteiben található elektronikus formában.

**6.2.** A felek közötti szerződésből fakadó követelések két éves elévülési idő alatt évülnek el.

**6.3.** Az egyedi vagy keretszerződésekben és a jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv és a szerzői jogról szóló törvény rendelkezései vonatkoznak.

A felmerülő viták tárgyalásos úton történő rendezésének eredménytelensége esetén Felek a Szerződésből eredő vitás kérdések eldöntésére kikötik a szerzői jogi perekre hatáskörrel rendelkező Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét. A más nem szerzői jogi perekre a Felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.